

## TECHNICIEN SAV F/H

Les marins Windelo ont soif d'aventures et de découvertes. La passion pour la mer et pour la navigation coule dans nos veines. L'amour que l'on porte à notre planète et la soif d'innovation nous amènent à créer des bateaux respectueux des Hommes et de l'environnement. Notre gamme de catamaran de 47 à 57 pieds offre aux marins la possibilité de naviguer avec plaisir et sécurité sur des bateaux écoresponsables. Embarquez pour vivre une expérience épanouissante au bord de la mer Méditerranée à Canet-en-Roussillon !

### VOS RESPONSABILITES

Rattaché au Responsable SAV vous êtes le **garant d'un SAV** reconnu pour sa **réactivité** et sa **qualité de service**.

- ✦ Résolution de points SAV : vous menez à bien les missions qui vous sont confiées et êtes garant du résultat auprès des clients comme du coordinateur/responsable SAV,
- ✦ Vous intervenez principalement en opérationnel SAV sur les escales techniques des bateaux à Canet,
- ✦ Vous réalisez des interventions ponctuelles en déplacement en France ou à l'étranger sur des bateaux de la flotte,
- ✦ Vous collaborez avec le BE et/ou les fournisseurs pour confirmer au besoin les modes opératoires des interventions techniques que vous menez,
- ✦ Vous pouvez être amené à coordonner des sous-traitants dans le cadre des missions SAV,
- ✦ Occasionnellement affectés à la production sur des missions diverses.

### LE PROFIL DU MARIN WINDELO

- ✦ **Passionné de nautisme**, vous naviguez régulièrement, ou êtes intéressé par le secteur d'activité,
- ✦ Vous êtes un technicien **autonome et soigné**,
- ✦ Vous **maîtrisez** : Accastillage, Gréement, Electricité Marine, Propulsion/Direction Marine, Eau à bord, Réparations composite basiques (stratification au contact, gelcoat),
- ✦ Vous avez de notions et pouvez traiter en étant accompagné d'un expert : climatisation/chauffage et petites réparations de menuiserie,
- ✦ Vous avez 5 ans d'expérience sur un **poste similaire dans le nautisme**,
- ✦ **Mobile et disponible** pour des missions pouvant durer plus de 10 jours,
- ✦ Maîtrise de l'anglais A2,
- ✦ Vous avez le **sens du service client** et avez à cœur de véhiculer une **bonne image de marque**.

### LES PLUS WINDELO

Rejoindre Windelo, c'est rejoindre une entreprise à taille humaine qui porte fièrement ses valeurs d'écologie, d'innovation, de plaisir et de collaboration. C'est aussi rejoindre une équipe dynamique, de passionnés de la mer, qui prend soin de ses collaborateurs : réunions collectives, soirées d'entreprises, team building, sorties en mer en catamaran Windelo mais aussi nettoyages de plage, pêches à l'aimant, sessions de kitesurf, soirées escalade, barbecue, pique-niques, ...

Et comme nous portons tous le même projet, Windelo a mis en place une prime trimestrielle collective, basée sur ses résultats, pour tous ses collaborateurs !

### DISPONIBILITÉ ET LIEU DE TRAVAIL

Dès que possible

Région Occitanie, Canet en Roussillon, France

### TYPE DE CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

CDI 35h

A partir de 23K€ (selon expérience) + variables

Partagez votre passion et votre motivation avec nous en adressant votre candidature par e-mail à Hélène :

[recrutement@windelo-catamaran.com](mailto:recrutement@windelo-catamaran.com)

