

TECHNICIEN SAV F/H

Description du poste

LECOMBLE & SCHMITT, société implantée à proximité de Bayonne et filiale du Groupe ARTZAINAK, est un acteur majeur dans la fabrication d'appareils à gouverner pour l'industrie du nautisme et des bateaux professionnels.

Depuis plus de 50 ans, nous commercialisons sous la marque LS ; en France et à l'Export, une gamme de systèmes de directions hydrauliques et électrohydrauliques de qualité, destinée à différentes applications de type : Hors-Bord, Voilier, Catamaran et autres types de bateaux.

Nos clients sont au centre de nos préoccupations : Conseil avant-vente, préconisation optimisée, disponibilité, réactivité et Service après-vente intégré.

Afin de renforcer notre Service après-vente, nous créons un poste de Technicien SAV à contrat à durée indéterminée.

Votre mission est de réaliser l'installation, la mise en service, l'assistance et le support technique des produits et services de l'entreprise auprès des clients en France et à l'Export.

Vous êtes le principal interlocuteur de nos clients lorsqu'il s'agit de Service Après-Vente.

Vous êtes capable d'analyser la demande, de réaliser un diagnostic sur le terrain et à distance, et d'apporter les recommandations adaptées pour la résolution de problèmes techniques.

Vos préconisations avisées permettent de satisfaire et fidéliser notre clientèle.

Vous travaillez en étroite collaboration avec le service commercial interne ou nos divers partenaires extérieurs : Distributeurs / Revendeurs / Concessionnaires.

Dans ce cadre, vos activités quotidiennes sont les suivantes :

- Assurer l'assistance téléphonique et répondre aux demandes des clients réalisées par courriel ou site internet.
- Réaliser l'assistance sur site clients si nécessaire et effectuer un compte rendu de visite.
- Intervenir sur les produits afin de les réparer, les reconditionner ou effectuer un échange standard.
- Régler les litiges d'ordre technique en lien avec le service commercial.
- Réceptionner et traiter les demandes de garanties.
- Répondre aux demandes d'offres pièces détachées et assister les commerciaux sur les aspects techniques de leur offre.
- Réaliser les formations techniques, mises en service et/ou démonstration de produits chez les nouveaux clients.

- Participer à la création de supports de formations techniques et procédures liées au SAV.
- Participer à la veille technique et concurrentielle et reporter toutes informations d'amélioration.
- Contribuer à la validation des prototypes développés par le Service Technique en apportant votre expertise de SAV.
- Organiser et participer aux salons si nécessaire avec le service commercial.

Vos compétences :

- Savoir lire un plan électrique et hydraulique
- Savoir réaliser un diagnostic
- Savoir utiliser les outils bureautiques et connaissance d'un ERP/CRM
- Avoir des connaissances de l'industrie du nautisme est un plus
- Culture du service client et très bonne communication
- Organisation, rigueur, autonomie et esprit d'analyse
- Être prêt à se déplacer en France et à l'étranger
- Être en mesure de s'exprimer en Anglais

Votre profil :

Issu(e) d'une formation technique et/ou d'une expérience technique SAV réussie préférentiellement dans le domaine du nautisme, vous disposez de bonnes connaissances du milieu et notamment des produits techniques (mécanique, hydraulique, moteur...) ou de produits électroniques type pilote automatique.

Nous encourageons vivement toutes candidatures et nous nous engageons à garantir un processus de recrutement inclusif et équitable.

Contrat proposé :

- Date d'embauche : 2eme Trimestre 2025
- Poste basé à Urt (proximité de Bayonne)
- 13ième mois
- Intéressement
- Mutuelle avantageuse
- Voiture de service mise à disposition
- Forfait Jours